



Solução testada em consórcio europeu destina-se a grandes empresas dos setores comercial, financeiro e das telecomunicações e vai ser aplicada na IKEA Grécia

## **Nova plataforma na *cloud* garante gestão de grandes bases de dados em tempo-real para as empresas**

**A gestão e atualização de bases de dados está, hoje, no centro das preocupações das grandes empresas. Atualmente, para realizar estas tarefas críticas, a aquisição de *hardware* dedicado é a solução encontrada pela maioria das organizações, mas que significa ainda despesas de gestão e manutenção de *hardware* e, frequentemente, a necessidade de alocar recursos humanos. Agora, uma plataforma na *cloud* promete dar resposta às exigências do mercado, com uma tecnologia mais fiável, atualizável em tempo real e com custos à medida das necessidades.**

A inovação tecnológica resulta do projeto europeu *CloudDBAppliance - European Cloud In-Memory Database Appliance with Predictable Performance for Critical Applications* -, e combina *hardware* e *software* para oferecer capacidade de armazenamento de grandes volumes de dados e processamento híbrido e/ou analítico na *cloud* permitindo dimensionar a capacidade de processamento de acordo com as necessidades em cada momento.

Atualmente disponível para empresas a operar nos setores da banca, telecomunicações e grande comércio, a nova plataforma permite que estas empresas usufruam de dados analíticos em tempo real, o que se traduz na possibilidade de implementar serviços marketing de proximidade, na possibilidade de cálculo de preços em tempo real, numa melhor gestão de carteiras de risco e das redes ATM, e na possibilidade de portabilidade imediata de números móveis.

Com um investimento de 4,8 milhões de euros, o projeto CloudDBAppliance teve início em 2016 e foi desenvolvido por um consórcio, constituído por 12 empresas e instituições de investigação europeias, de sete países, onde se incluem o IKEA Grécia, JRC, Wind3 e Singular Logic. O Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Tecnologia e Ciência (INESC TEC) é a única entidade portuguesa envolvida no projeto e ficou responsável pelo desenvolvimento dos mecanismos de



alta disponibilidade, ou seja, os processos que garantem a utilização dos dados independentemente da ocorrência de falhas de serviço, provocadas por problemas em servidores ou na rede de comunicação, ou mesmo por catástrofes naturais que causem a perda de conexão entre *data centers*.

A tecnologia desenvolvida vai agora ser testada em cenário real nas empresas IKEA Grécia, JRC, Wind3 e Singular Logic que foram alvo de demonstração ao longo do projeto. No caso da IKEA Grécia, a plataforma permitirá que os clientes na loja recebam notificações personalizadas, tendo em conta o seu histórico de compras, preferências e a sua localização na loja.

Já no JRC, a tecnologia desenvolvida no projeto permitirá analisar o risco em carteiras de crédito em tempo real. Na Wind 3, empresa de telecomunicações italiana, a plataforma permitirá a portabilidade imediata dos números móveis e na Singular Logic possibilitará a gestão em tempo real da rede de caixas automáticas na Grécia.

O projeto *CloudDBAppliance – European Cloud In-Memory Database Appliance with Predictable Performance for Critical Applications* - recebeu financiamento do programa de investigação e inovação Horizonte 2020 da União Europeia ao abrigo do acordo número 732051.

---

**Para mais informações:**

Joana Coelho  
Serviço de Comunicação  
INESC TEC  
Campus da FEUP  
Rua Dr Roberto Frias  
4200-465 Porto  
Portugal  
T +351 22 209 4297  
M +351 924 444 321  
[joana.d.coelho@inesctec.pt](mailto:joana.d.coelho@inesctec.pt)  
[www.inesctec.pt](http://www.inesctec.pt)

Porto, 19 de dezembro de 2019